



Hay un viejo dicho que reza como el hogar es donde se encuentra el corazón. ¿Y si el corazón está enfermo? Para esos casos y otros padecimientos que muchas personas sufren, el seno del hogar se muestra en ocasiones como el mejor espacio para la recuperación y eso es algo que la empresa y el personal de Get Better at Home comprenden muy bien.

Muchos estudios han relacionado la mejoría de ciertas patologías al espacio donde el paciente implementa su recuperación. En este mismo marco, se señala que la estadía en el hogar puede resultar más provechosa que la permanencia en el centro hospitalario.

Además, hay personas cuya condición médica implica tratamientos largos y poder recibirlos en sus casas se vuelve provechoso en términos emocionales y hasta económicos.

Get Better at Home es de las nuevas opciones en Costa Rica para proveer servicios médicos domiciliarios. Para Brenda Mora, de su Jefatura de proyectos, es un proyecto que busca atender los llamados de una población que requiere tratamientos personalizados, mientras la empresa hace diagnósticos adecuados para cada situación particular.

Mora detalla como trabajarán de manera interdisciplinaria ante cada caso, pues

www.getbetter.cr

hay una tendencia hacia la atención domiciliaria en pensar que resulta, simplemente, en "llamar una enfermera", cuando las necesidades de los padecimientos pueden requerir profesionales de varias disciplinas y cuando no solo los mismos pacientes requieren tratamientos, sino sus familias también (como atención psicológica).

En cada caso de atención, y de manera gratuita antes de formalizar el servicio, los profesionales de la empresa harán un diagnóstico situacional y una asesoría de los cuidados y costos que tendrá con cada paciente –además de un perfil del tipo de profesional necesario en cada caso–, para así poder atender cada caso de la mejor manera posible, además de poseer programas de atención para enfermedades específicas (Parkinson, Alzheimer, etc.), o tratamientos para personas discapacitadas o con problemas de adicciones, entre otros.

El equipo con el que trabajará la empresa presenta enfermeras y sus auxiliares, psicólogos, nutricionistas, terapeutas físicos, respiratorios y de lenguaje, todos incorporados a los respectivos colegios, además de los profesionales de cuidado (ver recuadro) y el contacto directo con otras áreas de la atención médica, como ambulancias, radiología, equipo médico, y farmacias –con las que están en un proceso de negociación para la asistencia de medicamentos–, además de proveer sus servicios con jornada continua y con constantes supervisiones de la labor de cada profesional contratado.

Proyecto bien pensado

Ana Cecilia Carvajal, su gerente y parte de los gestores del proyecto, señala el interés de la compañía por brindar el mejor de los servicios y convertir a GBAH en una de las principales empresas del área.

Carvajal estudió Enfermería en la Universidad de Costa Rica y se licenció

info@getbetter.cr

en la UACA, además de trabajar 33 años en el área de Enfermería de la Caja Costarricense del Seguro Social y ser directora de carrera por dos años en la UACA. Ya como profesional pensionada, ha continuado con varios proyectos –como participar en la apertura del CIMA, entre otros– y hoy llega a Get Better at Home convencida de la positivas posibilidades de esta nueva aventura.

Como cuenta la gerente, el proceso de creación de la empresa surgió de conversaciones entre ella y varios profesionales de amplia experiencia en el campo de la salud, quienes palparon la necesidad de muchos costarricenses por recibir asistencia médica en el hogar; "todos hablábamos el mismo idioma", recuerda con viveza la profesional, quien cuenta como empezaron cerca de cuatro personas, mientras el grupo hoy ha crecido con aportes de jóvenes profesionales deseosos de ayudar a la población del país, además de una campaña de reclutamiento con nuevos valores en medicina, que los vean como opción profesional.

Carvajal detalla como ellos realizaron un trabajo de investigación intensivo para respaldar sus conclusiones, revisando las fortalezas y debilidades de la atención en los sistemas de salud públicos y privados, documentando las patologías y demandas de consulta de la población, y consultados índices en universidades y hospitales.

Después de cerca de un año de estudios, decidieron crear la empresa que pronto será una de las nuevas opciones en este tipo de servicios, con cual podrán contar tanto nacionales como extranjeros residentes o que visitan el país –opción para la cual ya se negocian con aseguradoras para informar a los foráneos que se someten a operaciones en nuestro suelo y que necesiten cuidados post-operatorios, otro de los servicios ofrecidos.

Hoy, después de este arduo trabajo, Get Better at Home está lista para comenzar a brindar asistencia, con miras a que muchos costarricenses mantengan sus corazones y su salud en el tibio ambiente hogareño.

Compañía provechosa.

No es un servicio novedoso, pero pocas personas del grueso del público son conscientes de la existencia de los servicios de asistentes médicos y de acompañantes a pacientes, servicios que pueden pasar inadvertidos hasta que llega el momento en que son necesarios.

Los asistentes médicos son personas que poseen el entrenamiento para proveer servicios de asistencia a pacientes que se recuperan en su hogar o que sus padecimientos los mantienen recluidos en sus casas, con entrenamiento que les facilita ayudar al paciente a realizar ciertos movimientos y asistirlo para sus acciones cotidianas.

Por otro lado, un acompañante es alguien que acompaña en su cotidianidad a los pacientes, siendo su compañía diaria y ocupando un rol emocional y afectivo que puede resultar tan importante en la recuperación y calidad de vida como los mismos medicamentos.

Ambos servicios –junto al de niñeras, otro servicio similar de custodia y asistencia– son ofrecidos por GBAH, quienes han tenido mucho cuidado en seleccionar el personal más adecuado y competente.

Como explica Mora, sus empleados en esta área poseen amplia experiencia en el sistema hospitalario nacional, tienen la capacitación y acreditación adecuada –como la que ofrece el CIMA– y tienen bien claro, como apunta Carvajal, que no pueden realizar ningún tipo de tratamiento de enfermería, pues esto le corresponde a los profesionales específicos.

Por eso, si alguien en algún momento necesita de este tipo de cuidados, puede acceder a ellos sin ningún problema, pues son una opción más en beneficio de las salud y Get Better at Home puede ofrecerle solución al respecto.



Get Better at Home

tu salud es nuestra razón de ser

+506 2289 2222
info@getbetter.cr
www.getbetter.cr